



ДЕПУТАТ
Законодательного Собрания Иркутской области
четвертого созыва по одномандатному избирательному округу № 19

МОЛОСТОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

улица Большой Литейный проспект, дом 4, г. Иркутск
Телефон: +79016631497, E-mail: flnvaa.irk@gmail.com

304/деп-26 № от 06.04.2026

На № _____ от _____

Генеральному директору
ГУП «Инпредсервис»
В.В. Запевалову

Уважаемый Владимир Васильевич!

Позвольте выразить Вам и коллективу ГУП «Инпредсервис» искреннюю благодарность за профессионализм и высокое качество предоставляемых услуг.

Хочу особо отметить безупречную клиентоориентированность сотрудников «Инпредсервис»: оперативность в подборе материалов, четкую консультацию и внимательное отношение к деталям нашего заказа. Это подтверждает высокий статус Вашего учреждения как главного эксперта в области протокола.

В рамках взаимодействия ООО «Усть-Кутский ГПЗ» был приобретен комплект специализированных изданий по протокольной практике (включая вопросы деловой переписки, организации встреч делегаций, межрелигиозного и межкультурного взаимодействия), а также настольная деловая игра «Саммит по протоколу».

Считаем необходимым подтвердить высокое качество предоставленной продукции и уровень сервиса. Работа сотрудников «Инпредсервис» характеризуется профессиональным подходом к потребностям заказчика, четкостью исполнения заявки и глубиной консультационной поддержки.

Особого внимания заслуживает деловая игра «Саммит по протоколу» как инструмент практической подготовки кадров. Ее методическая ценность заключается в моделировании полного цикла организации международного саммита в строгом соответствии с нормами протокола и

этикета. Игровой процесс позволяет эффективно отрабатывать профессиональные компетенции: распределение функциональных ролей, выработку решений в условиях ограниченного времени, координацию между профильными службами, а также навыки урегулирования нештатных протокольных ситуаций.

Деятельность ГУП «Инпредсервис» по разработке и реализации данной продукции соответствует критериям результативности и ориентации на потребителя, что позволяет дать положительную оценку системе менеджмента качества Вашего предприятия.

С уважением,

**Директор ООО
«Усть-Кутский ГПЗ»**



**Депутат Законодательного
собрания Иркутской области
Молостова Т.Н.**